

INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN



INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo reglamentario: Serie P11G

Tipo reglamentario: P11G001

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA incluye información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica daños potenciales en el hardware o pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

 **AVISO:** un AVISO indica un riesgo de daños materiales, lesión corporal o incluso la muerte.

Si ha comprado un equipo de la serie n de Dell™, cualquier referencia que se haga en este documento a los sistemas operativos Microsoft® Windows® no es aplicable.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países; *AMD* y *ATI Mobility Radeon* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. que Dell usa bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas registradas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Noviembre de 2010

N/P JYP34

Rev. A04

Contenido

Configuración de su portátil Inspiron	5	Componentes de la vista izquierda	24
Antes de configurar su equipo	5	Componentes de la vista anterior	26
Conecte el adaptador de CA	6	Componentes de la vista posterior	27
Conecte el cable de red (Opcional)	7	Luces de estado e indicadores	28
Presione el botón de alimentación	8	Base del equipo y componentes	
Configuración del sistema operativo	9	del teclado	30
Creación de soportes de recuperación		Movimientos de la superficie táctil	33
del sistema (Recomendado)	10	Teclas de control multimedia	36
Instalación de la tarjeta SIM (Opcional)	12	Uso de la unidad óptica	38
Activación o desactivación de la		Componentes de la pantalla	40
conexión inalámbrica (Opcional)	14	Extracción y sustitución de la batería	42
Configuración de una pantalla de		Funciones de software	44
conexión inalámbrica (Opcional)	16	Dell DataSafe Online Backup	45
Conexión a Internet (Opcional)	18	Dell Dock	46
Uso de su portátil Inspiron	22	Solución de problemas	48
Componentes de la vista derecha	22	Códigos de sonido	48

Contenido

Problemas con la red	49	DellConnect	77
Problemas con la alimentación	50	Servicios en línea	77
Problemas con la memoria	52	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	79
Bloqueos y problemas de software	53	Información acerca de productos	79
Cómo utilizar las herramientas de asistencia	56	Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito	80
Dell Support Center	56	Antes de llamar	82
My Dell Downloads	58	Cómo ponerse en contacto con Dell	84
Mensajes del sistema	58	Buscar más Información y recursos	85
Solucionador de problemas de hardware ...	60	Especificaciones	88
Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)	61	Apéndice	97
Restauración del sistema operativo	66	Aviso de productos de Macrovision	97
Restaurar sistema	67	Información relativa a la Norma Oficial Mexicana o NOM (solamente para México).....	98
Dell DataSafe Local Backup.....	68	Índice.....	99
Soportes de recuperación del sistema ...	71		
Dell Factory Image Restore	72		
Cómo obtener ayuda	75		
Asistencia técnica y Servicio al cliente ...	76		

Configuración de su portátil Inspiron

En este apartado se proporciona información sobre cómo configurar su portátil Dell™ Inspiron™.

Antes de configurar su equipo

Coloque el equipo de forma que tenga fácil acceso a una fuente de alimentación, una ventilación adecuada y una superficie nivelada.

Si limita el flujo de aire alrededor del portátil, este podría sobrecalentarse. Para evitar un calentamiento excesivo, asegúrese de dejar al menos 10,2 cm (4 pulgadas) de espacio en la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) en las otras partes. No coloque nunca el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, cuando esté encendido.

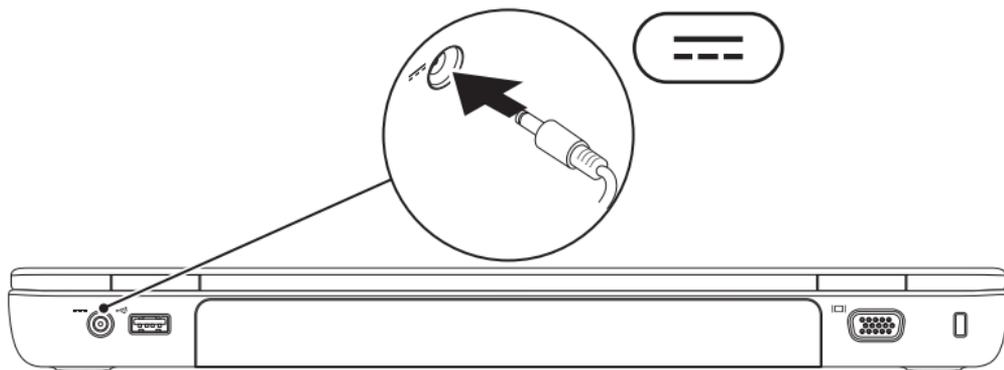
 **ADVERTENCIA:** no introduzca objetos, bloquee ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación. No coloque su equipo Dell™ en un entorno con flujo de aire limitado, como un maletín cerrado, mientras está encendido. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando el equipo se calienta. El ruido del ventilador es normal y no indica que exista un problema con el mismo o con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** si se colocan o apilan objetos pesados o con filo en el equipo lo podría dañar permanentemente.

Conecte el adaptador de CA

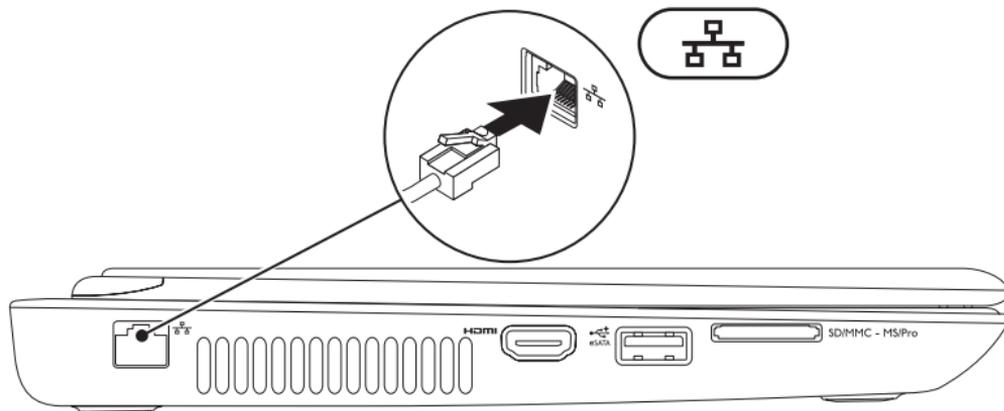
Conecte el adaptador de CA al equipo y enchúfelo en la toma de corriente o protector de descargas eléctricas.

⚠ ADVERTENCIA: el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y cajas de enchufes pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la caja de enchufes o a la toma eléctrica puede dañar el equipo de forma irreversible o provocar un incendio.

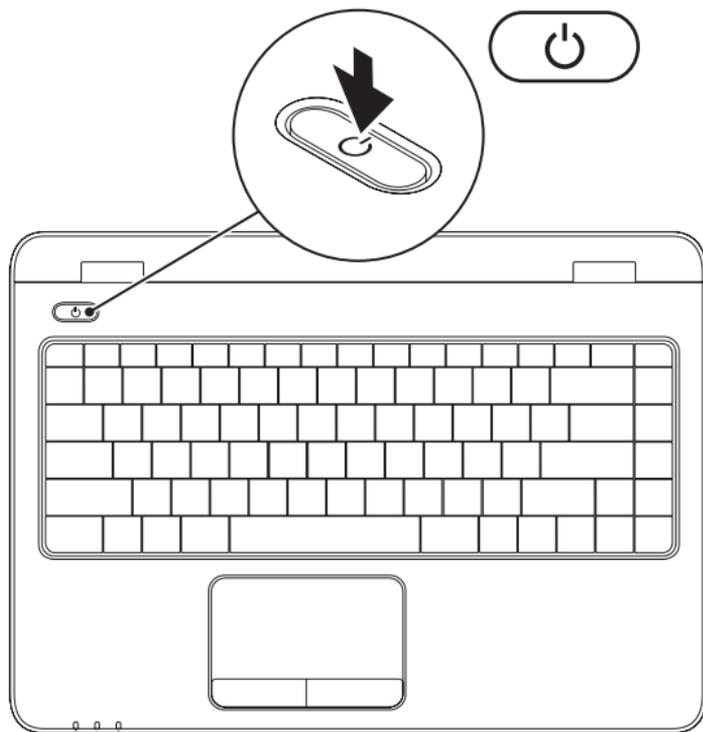


Conecte el cable de red (Opcional)

Para utilizar una conexión de red por cable, enchufe el cable de red.



Presione el botón de alimentación



Configuración del sistema operativo

Su equipo Dell viene previamente configurado con el sistema operativo que seleccionó en el momento de la compra.

Configuración de Microsoft Windows

Para configurar Microsoft® Windows® por primera vez, siga las instrucciones que se indican en la pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar algún tiempo en realizarse. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hiciere, no podría utilizar el equipo y tendría que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** para obtener un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda que descargue e instale el último BIOS y los controladores disponibles en support.dell.com.

 **NOTA:** para obtener más información acerca del sistema operativo y las funciones, consulte la página support.dell.com/MyNewDell.

Configuración de Ubuntu

Para configurar Ubuntu® por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Consulte la documentación de Ubuntu para obtener información específica del sistema operativo.

Creación de soportes de recuperación del sistema (Recomendado)

 **NOTA:** se recomienda crear soportes de recuperación del sistema en el momento en el que tenga configurado Microsoft Windows.

Los soportes de recuperación del sistema se pueden utilizar para restaurar el equipo al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo sin que exista pérdida de los archivos de datos (sin necesidad del disco *Operating System* [Sistema operativo]). Puede utilizar los soportes de recuperación del sistema si se han realizado cambios en el hardware, software, controladores o configuración del sistema que han dejado al equipo en un estado operativo no deseado.

Necesitará lo siguiente para crear el soporte de recuperación del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Memoria USB con un mínimo de memoria de 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTA:** la función DataSafe Local Backup no admite discos regrabables.

Para crear un soporte de recuperación del sistema:

1. Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado (consulte el apartado “Conexión del adaptador de CA” en la página 6).
 2. Introduzca el disco o la llave de memoria USB en el equipo.
 3. Haga clic en **Inicio**  → **Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Haga clic en **Create Recovery Media** (Crear soporte de recuperación).
 5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
-  **NOTA:** para obtener información acerca de cómo utilizar los soportes de recuperación del sistema, consulte el apartado “Soportes de recuperación del sistema” en la página 71.

Instalación de la tarjeta SIM (Opcional)

 **PRECAUCIÓN:** no inserte una tarjeta SIM en la ranura para tarjeta SIM si no ha comprado el equipo con una tarjeta Mobile Broadband. Si lo hiciese, no podría utilizar el equipo y necesitaría un técnico de servicio para arreglar el equipo. Compruebe la factura de compra para ver si compró una tarjeta Mobile Broadband.

 **NOTA:** la instalación de la tarjeta SIM no es obligatoria si está utilizando una tarjeta EVDO para entrar en Internet.

La instalación de una tarjeta SIM en el equipo le permite conectarse a Internet. Para acceder a Internet, debe encontrarse dentro de los límites de la red de su proveedor de servicios de móvil.

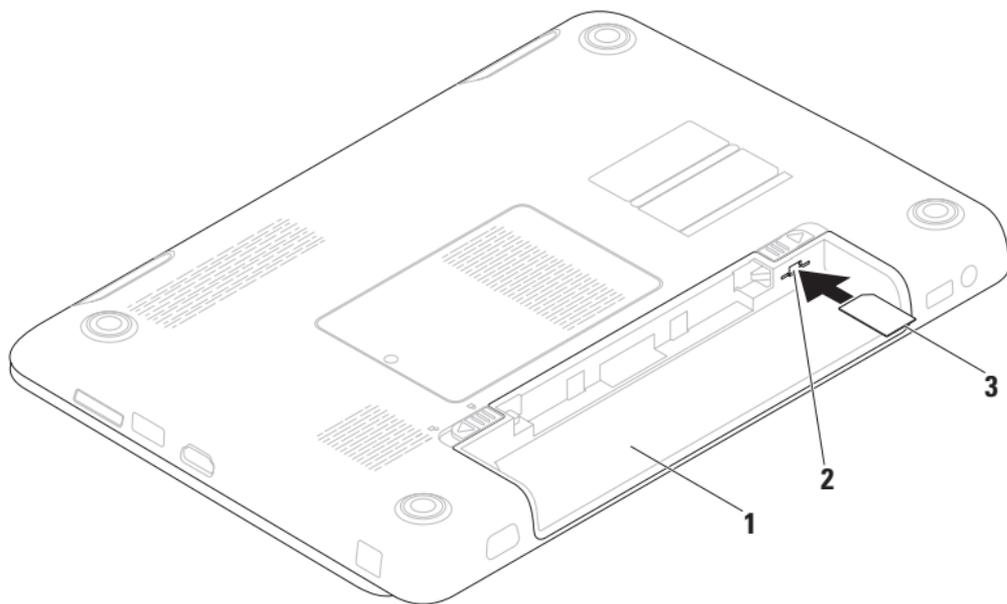
Para instalar la tarjeta SIM:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería (consulte el apartado “Extracción e instalación de la batería” en la página 42).
3. En el compartimento de baterías, deslice la tarjeta SIM por la ranura de la misma.
4. Vuelva a colocarla batería (consulte el apartado “Extracción e instalación de la batería” en la página 42).
5. Encienda el equipo.

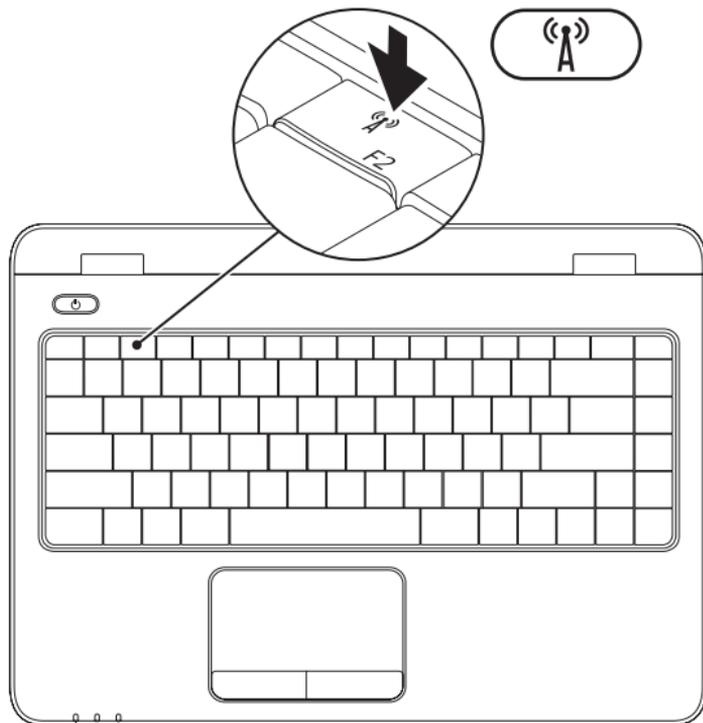
Para extraer la tarjeta SIM, presione y expulse la tarjeta SIM.

Configuración de su portátil Inspiron

- 1 Compartimento de baterías
- 2 Ranura de la tarjeta SIM
- 3 Tarjeta SIM



Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (Opcional)



NOTA: la función de conexión inalámbrica está disponible en el equipo solamente si solicitó una tarjeta WLAN en el momento de la compra. Para obtener más información acerca de las tarjetas que el equipo admite, consulte el apartado “Especificaciones” en la página 88.

Para activar la conexión inalámbrica:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione la tecla  de conexión inalámbrica del teclado. Se mostrará en pantalla una confirmación de la selección.

Conexión inalámbrica activada



Conexión inalámbrica desactivada



Para desactivar la conexión inalámbrica:

Presione de nuevo la tecla  de conexión inalámbrica en el teclado para apagar todas las radios.

NOTA: la tecla de conexión inalámbrica le permite desactivar rápidamente todas las radios inalámbricas, por ejemplo, cuando en un viaje en avión se le pide que desconecte todas las radios inalámbricas.

Configuración de una pantalla de conexión inalámbrica (Opcional)

 **NOTA:** puede que no todos los equipos sean compatibles con la función de pantalla de conexión inalámbrica. Para obtener más información acerca de los requisitos para configurar la pantalla de conexión inalámbrica, consulte www.intel.com.

La función de pantalla de conexión inalámbrica de Intel le permite compartir la pantalla de su equipo con un televisor sin la necesidad de cables. Antes de configurar la pantalla de conexión inalámbrica debe conectar un adaptador para pantalla de conexión inalámbrica al televisor.

 **NOTA:** el adaptador para pantalla de conexión inalámbrica no viene con el equipo y debe comprarse por separado.

Si el equipo es compatible con la función de pantalla de conexión inalámbrica, el icono Intel Wireless Display  estará disponible en el escritorio de Windows.

Para configurar la pantalla de conexión inalámbrica:

1. Encienda el equipo.
2. Presione <Fn> al mismo tiempo que la tecla en la fila de teclas  de función en el teclado para habilitar la conexión inalámbrica.
3. Conecte el adaptador de pantalla de conexión inalámbrica al televisor.
4. Encienda el televisor.
5. Seleccione la fuente de vídeo adecuada para el televisor, como, por ejemplo, HDMI1, HDMI2 o S-Vídeo.
6. Haga clic en el icono  Intel Wireless Display en el escritorio. Aparecerá la ventana **Intel Wireless Display**.

7. Seleccione **Scan for available displays** (Buscar pantallas disponibles).
8. Seleccione su adaptador de pantalla de conexión inalámbrica de la lista **Detected wireless displays** (Pantallas de conexión inalámbrica detectadas).
9. Introduzca el código de seguridad que aparece en su televisor.

Para activar la pantalla de conexión inalámbrica:

1. Haga clic en el icono  Intel Wireless Display en el escritorio. Aparecerá la ventana **Intel Wireless Display**.
2. Seleccione **Connect to Existing Adapter** (Conectar a adaptador existente).

 **NOTA:** puede descargar e instalar el controlador más reciente de “Intel Wireless Display Connection Manager” (Administrador de la conexión de Intel Wireless Display) desde **support.dell.com**.

 **NOTA:** para obtener más información acerca de la pantalla de conexión inalámbrica, consulte la documentación del adaptador para pantalla de conexión inalámbrica.

Conexión a Internet (Opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet.

If an external USB modem or WLAN adapter is not a part of your original order, you can purchase one at **www.dell.com**.

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, enchufe la línea telefónica al módem USB externo opcional y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión DSL, póngase en contacto con el ISP o el servicio de teléfono móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión por cable a Internet, siga las instrucciones en el apartado “Configuración de la conexión a Internet” en la página 20.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que vino con el enrutador.

Debe conectarse a su enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a Internet inalámbrica.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

Windows Vista®

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica está activada en su equipo (consulte el apartado “Activación o desactivación de la conexión inalámbrica” en la página 14).
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Windows® 7

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica esté activada en su equipo (consulte el apartado “Activación o desactivación de la conexión inalámbrica” en la página 14).
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
4. En el cuadro de búsqueda, escriba `red`, y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para conocer las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

Para configurar su conexión de Internet:

Windows Vista

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**. Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

Windows 7

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una nueva conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.

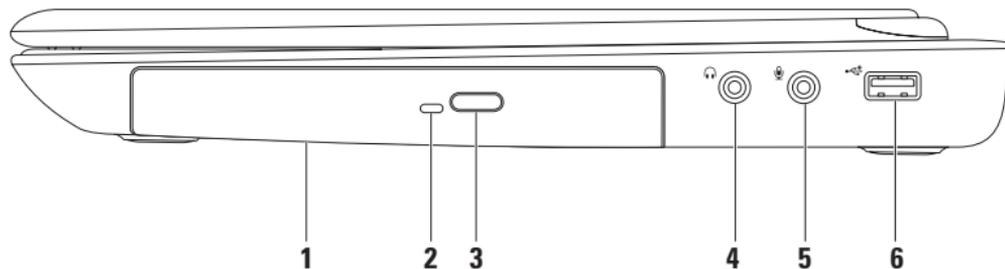
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

Uso de su portátil Inspiron

Esta sección proporciona información sobre las funciones disponibles en su portátil Inspiron™.

Componentes de la vista derecha



1 Unidad óptica: reproduce o graba discos CD, DVD y Blu-ray.

Para obtener más información, consulte el apartado “Uso de la unidad óptica” en la página 38.

2 Indicador de la unidad óptica: parpadea cuando se presiona el botón de expulsión de la unidad óptica o cuando se inserta un disco y se lee.

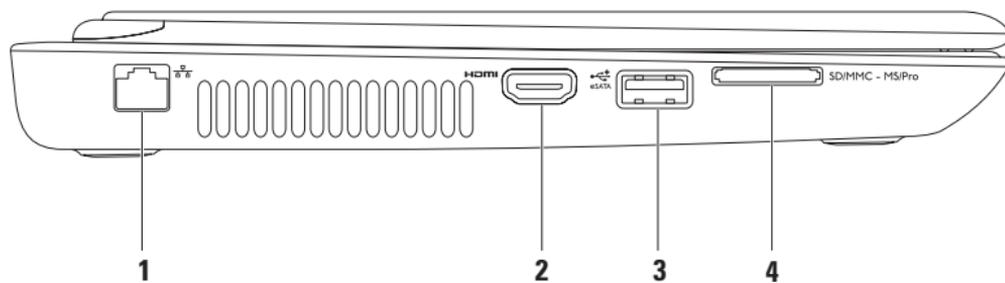
3 Botón de expulsión de la unidad óptica: abre la unidad óptica cuando se presiona.

4  Conector de salida de audio/auriculares: conecta a un par de auriculares o a un altavoz encendido o sistema de sonido.

5  Conector de micrófono/entrada de audio: conecta a un micrófono o señal de entrada para utilizar con programas de audio.

6  Conector USB 2.0: conecta a dispositivos USB, como un mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.

Componentes de la vista izquierda



-
- 1  **Conector de red:** conecta el equipo a una red o dispositivo de banda ancha, si tiene una red por cable.
-

- 2  **Conector HDMI:** conecta a un televisor para recibir señal de audio y vídeo 5.1.
-

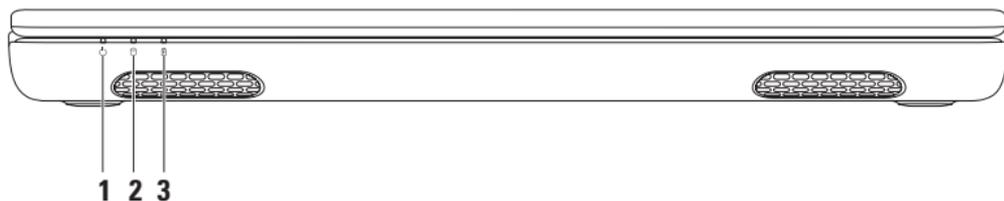
NOTA: cuando se utiliza con un monitor, solamente se leerá la señal de vídeo.

- 3  **Conector combinado eSATA/USB:** conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA (como unidades externas o unidades ópticas) o dispositivos USB (como un mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3).
-

- 4  **Lector de tarjeta multimedia 7 en 1:** proporciona una forma rápida y cómoda de visualizar y compartir fotos digitales, música, vídeos y documentos almacenados en las tarjetas de memoria.
-

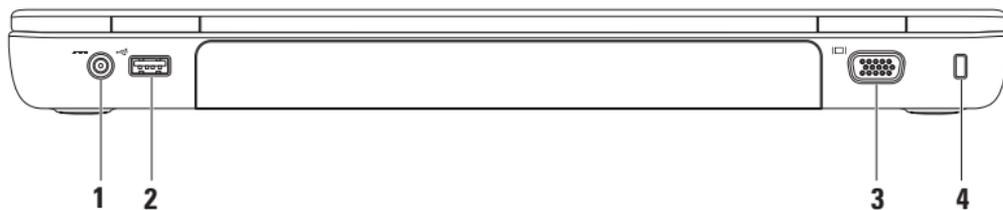
NOTA: el equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas multimedia. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya instalado ninguna tarjeta multimedia en la ranura; es posible que los paneles protectores de otros equipos no sirvan en su equipo.

Componentes de la vista anterior



-
- 1**  **Indicador de alimentación:** indica los estados de alimentación. Para obtener más información acerca del estado del indicador de alimentación, consulte el apartado “Luces de estado e indicadores” en la página 28.
-
- 2**  **Indicador de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o graba datos. Una luz parpadeante indica actividad en la unidad de disco duro.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, nunca apague el equipo mientras el indicador de actividad de la unidad de disco duro esté parpadeando.
-
- 3**  **Indicador de estado de la batería:** indica el estado de carga de la batería. Para obtener más información acerca del indicador de estado de la batería consulte el apartado “Luces de estado e indicadores” en la página 28.
- NOTA:** la batería se está cargando cuando el equipo está encendido utilizando el adaptador de CA.
-

Componentes de la vista posterior



-
- 1**  **Conector del adaptador de CA:** conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.
-
- 2**  **Conector USB 2.0:** conecta a dispositivos USB, como un mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.
-
- 3**  **Conector VGA:** conecta a un monitor o proyector.
-
- 4** **Ranura para cable de seguridad:** conecta al equipo un cable de seguridad disponible a la venta.

NOTA: antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su equipo.

Luces de estado e indicadores

Indicador de estado de la batería

	Estado de la luz del indicador	Estado(s) del equipo	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Blanca fija	Activado/en espera/ desactivado/ hibernación	<=98%
	Desactivado	Activado/en espera/ desactivado/ hibernación	>98 %
Batería	Ámbar fija	Activado/en espera	<=10%
	Desactivado	Activado/en espera/ desactivado/ hibernación	>10 %
		Desactivado/en hibernación	<=10%

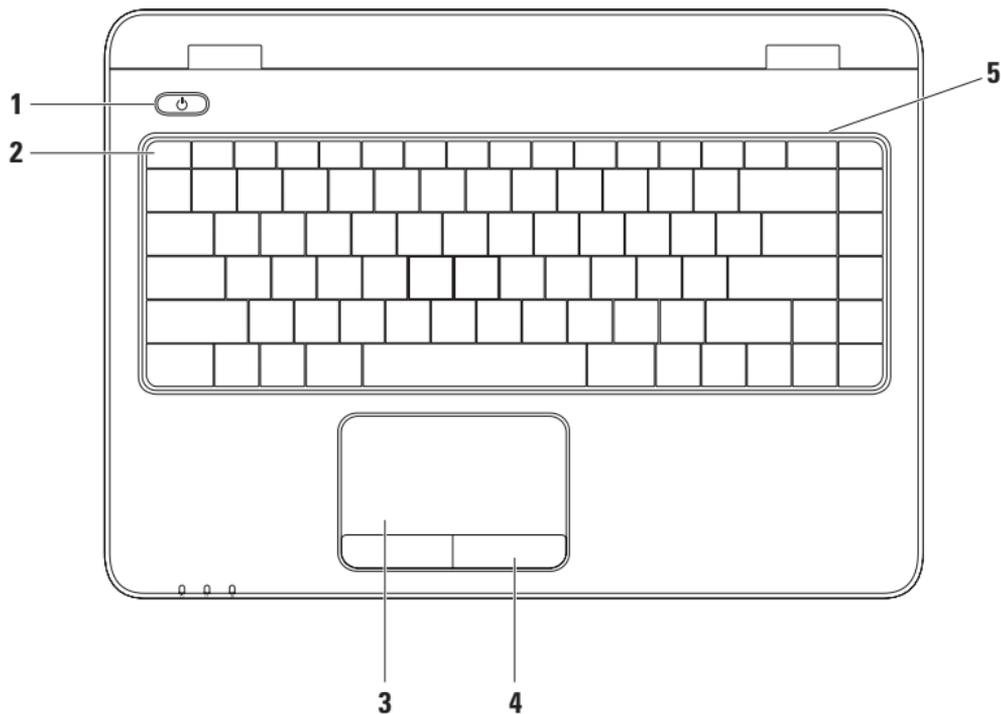
 **NOTA:** la batería se está cargando cuando el equipo está encendido utilizando el adaptador de CA.

Indicador del botón de alimentación/Luz del indicador de alimentación 

Estado de la luz del indicador	Estado(s) del equipo
Blanca fija	Activado
Blanca acompasada	En espera
Desactivado	Desactivado/hibernación

 **NOTA:** para obtener información acerca de los problemas de alimentación, consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 50.

Base del equipo y componentes del teclado



-
- 1**  **Botón de alimentación e indicador:** apaga o enciende el equipo al presionarlo. La luz del botón indica el estado de alimentación. Para obtener más información acerca del estado del indicador de alimentación, consulte el apartado “Luces de estado e indicadores” en la página 28.
-
- 2** **Fila de teclas de función:** incluye la tecla de activación/desactivación de la red inalámbrica, la tecla de aumento/disminución de brillo, las teclas multimedia y la tecla de activación/desactivación de la superficie táctil.
Para obtener más información acerca de las teclas multimedia, consulte el apartado “Teclas de control multimedia” en la página 36.
-
- 3** **Superficie táctil:** proporciona la funcionalidad de un mouse para mover el cursor, arrastrar o mover los elementos seleccionados y hacer clic con los botones derecho e izquierdo realizando punteos en la superficie.
La superficie táctil admite los movimientos de rotación, zoom, gestos y desplazamiento. Para cambiar la configuración de la superficie táctil, haga doble clic sobre el icono **Dell Touch pad** (Superficie táctil de Dell) en el área de notificaciones del escritorio. Para obtener más información, consulte el apartado “Movimientos de la superficie táctil” en la página 33.
- NOTA:** para habilitar o deshabilitar la superficie táctil, presione la tecla  correspondiente en la fila de teclas de función del teclado.
-

4 Botones de la superficie táctil (2): proporcionan las mismas funciones que los botones izquierdo y derecho de un mouse.

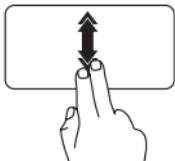
5 Micrófono analógico: proporciona sonido de calidad para grabación de voz y videoconferencias.

Movimientos de la superficie táctil

Desplazamiento

Le permite desplazarse por el contenido. La función de desplazamiento incluye:

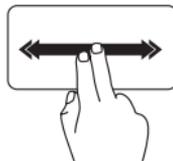
Desplazamiento automático vertical: le permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo en una ventana activa.



Mueva dos dedos hacia arriba o hacia abajo a un ritmo rápido para activar el desplazamiento automático vertical.

Puntee en la superficie táctil para parar el desplazamiento automático.

Desplazamiento automático horizontal: le permite desplazarse hacia la derecha o hacia la izquierda en una ventana activa.

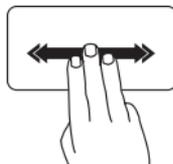


Mueva dos dedos hacia la derecha o hacia la izquierda a un ritmo rápido para activar el desplazamiento automático horizontal.

Puntee en la superficie táctil para parar el desplazamiento automático.

Gestos

Le permite mover el contenido hacia delante o hacia atrás según la dirección del gesto.



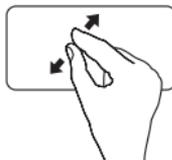
Mueva tres dedos rápidamente en la dirección deseada para mover el contenido en la ventana activa.

Zoom

Le permite aumentar o disminuir el tamaño del contenido en pantalla. La función de zoom incluye:

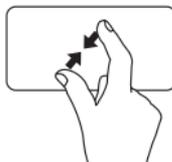
Efecto pinza: le permite acercar o alejar el contenido separando dos dedos o juntándolos en la superficie táctil.

Para acercar la imagen:



Mueva dos dedos separándolos para agrandar la vista de la ventana activa.

Para alejar la imagen:

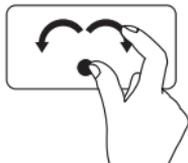


Mueva dos dedos juntándolos para disminuir la vista de la ventana activa.

Rotación

Le permite rotar el contenido activo de la pantalla. La función de rotación incluye:

Giro: le permite girar el contenido activo en incrementos de 90° utilizando dos dedos donde uno de ellos quedará quieto y el otro realizará el giro.



Con el pulgar en su lugar, mueva el dedo índice realizando un arco hacia la derecha o la izquierda para girar el elemento seleccionado 90° en el sentido de las manecillas del reloj o en sentido contrario.

Teclas de control multimedia

Las teclas de control multimedia se encuentran en la fila de teclas de función del teclado. Para usar los controles multimedia, presione la tecla correspondiente. Las teclas de control multimedia del teclado se pueden configurar con la **Utilidad de configuración del sistema (BIOS)** o en el **Centro de movilidad de Windows**.

Utilidad de Configuración del sistema (BIOS)

Para acceder a la opción **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función):

1. Presione <F2> durante la prueba POST (Autoprueba de encendido) para entrar en la utilidad **Configuración del sistema (BIOS)**.
2. En **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) o **Function Key First** (Tecla de función primero).

Multimedia Key First (Tecla multimedia primero): esta es la opción predeterminada. Presione cualquier tecla multimedia para realizar la acción asociada. Para utilizar una tecla de función, presione <Fn> + la tecla de función pertinente.

Function Key First (Tecla de función primero): presione cualquier tecla de función para realizar la acción asociada.

Para utilizar una tecla multimedia, presione <Fn> + la tecla multimedia pertinente.

 **NOTA:** la opción Multimedia Key First (Tecla multimedia primero) solo está activa en el sistema operativo.

Centro de movilidad de Windows

1. Presione las teclas <Fn><X> para iniciar el Centro de movilidad de Windows.
2. En **Function Key Row** (Fila de las teclas de función), seleccione **Function Key** (Tecla de función) o **Multimedia Key** (Tecla multimedia).



 Desactivar sonido

 Bajar el nivel de volumen

 Subir el nivel de volumen

 Reproducir la pista anterior o capítulo

 Reproducir o hacer una pausa

 Reproducir la pista siguiente o capítulo

Uso de la unidad óptica

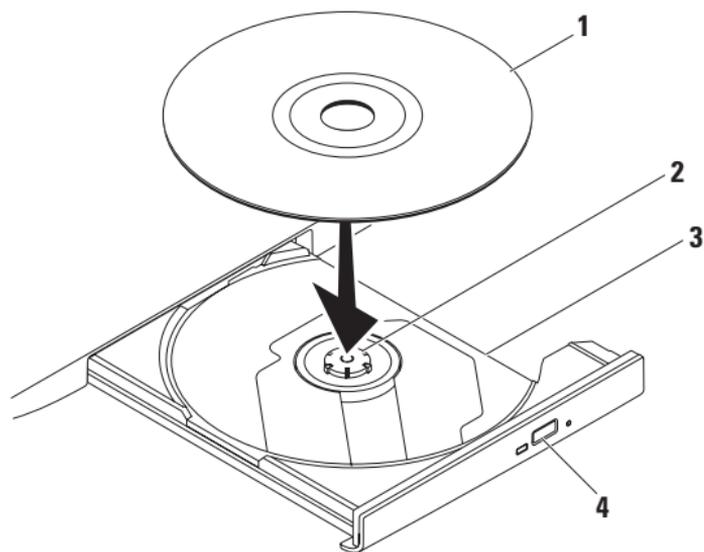
 **PRECAUCIÓN:** no ejerza presión sobre la bandeja de la unidad óptica cuando la abra o la cierre. Mantenga la bandeja de la unidad óptica cerrada cuando no utilice la unidad.

 **PRECAUCIÓN:** no mueva el equipo mientras reproduce o graba discos.

Esta unidad óptica reproduce o graba CD, DVD y discos Blu-ray. Asegúrese de que el lado con texto impreso o escrito esté orientado hacia arriba cuando ponga discos en la bandeja de la unidad óptica.

Para colocar un disco en la unidad óptica:

1. Presione el botón de expulsión de la unidad óptica.
2. Saque la bandeja de la unidad óptica.
3. Coloque el disco, con la etiqueta hacia arriba, en el centro de la bandeja y presione hasta que se produzca un chasquido en el eje central.
4. Empuje hacia dentro la bandeja de la unidad óptica.



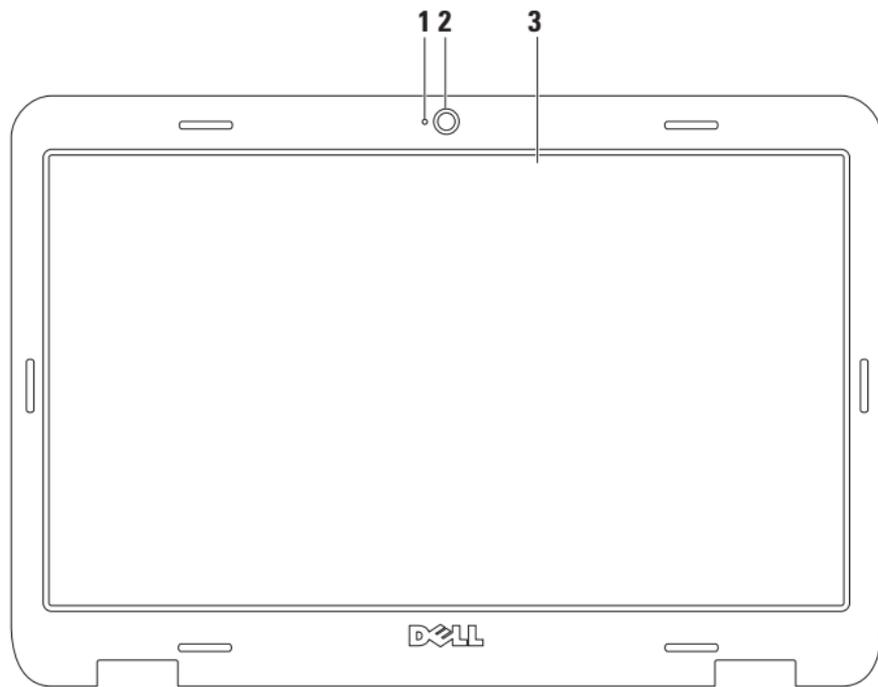
1 Disco

2 Eje

3 Bandeja de la unidad óptica

4 Botón de expulsión

Componentes de la pantalla



-
- 1 Indicador de actividad de cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada. Una luz blanca fija indica que hay actividad en la cámara.
-
- 2 Cámara:** cámara integrada para capturas de vídeo, conferencias y charlas.
-
- 3 Pantalla:** la pantalla puede variar en función de las selecciones que haya realizado al comprar el equipo. Para obtener más información acerca de las pantallas, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en la unidad de disco duro o en el sitio support.dell.com/manuals.
-

Extracción y sustitución de la batería

-  **AVISO:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se le proporcionaron con el equipo.
-  **AVISO:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Este equipo solamente debe utilizar baterías de Dell. No utilice las baterías de otros equipos.
-  **AVISO:** antes de quitar la batería, apague el equipo y extraiga los cables externos (incluido el adaptador de CA).

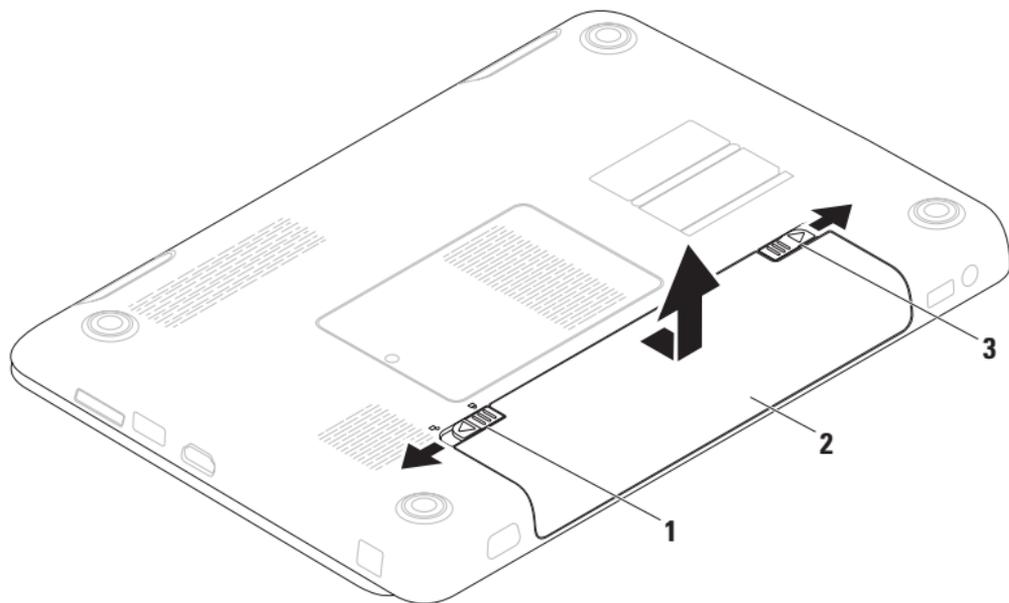
Para extraer la batería:

1. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.
2. Deslice el seguro de bloqueo de la batería hasta que se oiga un clic.
3. Deslice el seguro de liberación de la batería hasta la posición de desbloqueo.
4. Deslice y saque el paquete de baterías del equipo.

Para volver a colocar la batería.

1. Deslice la batería hacia dentro en el compartimento de baterías hasta que se oiga un clic.
2. Deslice el seguro de bloqueo de la batería hasta la posición de bloqueo.

- 1 Seguro de bloqueo de la batería
- 2 Batería
- 3 Seguro de liberación de la batería



Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información acerca de las características descritas en este apartado, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en la unidad de disco duro o en el sitio support.dell.com/manuals.

Reconocimiento facial FastAccess

Su equipo puede contar con la función de reconocimiento facial FastAccess. Esta función proporciona mayor seguridad a su equipo Dell al utilizar los rasgos distintivos de su cara para verificar su identidad y automáticamente proveer la información de inicio de sesión que normalmente introducía manualmente, como la Id. de usuario y la contraseña de una cuenta de Windows o un sitio web protegido. Para obtener más información, haga clic en

Inicio  → **Programas** → **FastAccess**.

Productividad y comunicación

Puede utilizar su equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes. Compruebe su pedido de compra para software instalado en su equipo.

Una vez se haya conectado a Internet, puede acceder a sitios web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar su equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios discos CD y DVD, y escuchar música y radio por Internet.

Puede descargar o copiar imágenes y archivos de vídeo desde dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcional le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que puedan grabarse en un disco, guardarse en formatos portátiles como reproductores MP3 y dispositivo de bolsillo, o reproducirse y visualizarse directamente en televisores, proyectores y equipos de cine en casa.

Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** puede que Dell DataSafe Online no esté disponible en todas las regiones.

 **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener velocidades rápidas de carga y descarga de datos.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad automático que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes de incidentes catastróficos como el robo, fuego o desastres naturales. Puede acceder a este servicio en su equipo utilizando una cuenta -protegida por contraseña.

Para obtener más información, vaya a **delldatasafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono  de Dell DataSafe Online de la barra de tareas.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Dell Dock

Dell Dock es un grupo de iconos que proporciona fácil acceso a aplicaciones de uso frecuente, archivos y carpetas. Puede personalizar Dell Dock de la siguiente manera:

- Agregando o quitando iconos
- Cambiando el color y la ubicación del Dock
- Agrupando iconos relacionados por categorías
- Cambiando el comportamiento de los iconos



Agregar una categoría

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el Dock, haga clic en **Add** (Agregar)→ **Category** (Categoría).
Se mostrará la ventana **Add/Edit Category** (Agregar/Editar categoría).
2. Introduzca un título para la categoría en el campo **Title** (Título).
3. Seleccione un icono para la categoría del cuadro **Select an image:** (Seleccionar una imagen:).
4. Haga clic en **Save** (Guardar).

Agregar un icono

Arrastre y suelte el icono en el Dock o en una categoría.

Eliminar una categoría o icono

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en la categoría o icono del Dock y haga clic en **Delete shortcut** (Borrar acceso directo) o en **Delete category** (Borrar categoría).
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Personalizar el Dock

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el Dock y haga clic en **Advanced Setting...** (Configuración avanzada...).
2. Seleccione la opción que desee para personalizar el Dock.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede resolver el problema siguiendo las siguientes pautas, consulte el apartado “Cómo utilizar las herramientas de asistencia” en la página 56 o el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84.

 **AVISO:** solo el personal cualificado debe extraer la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals para ver instrucciones de servicio avanzadas.

Códigos de sonido

Es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio si existen errores o problemas. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Tome nota del código de sonido y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

 **NOTA:** para reemplazar componentes, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Código de sonido	Posible problema
Uno	Posible fallo de la placa base: fallo de la suma de comprobación ROM del BIOS
Dos	No se ha detectado memoria RAM NOTA: si instala o reemplaza el módulo de memoria, asegúrese de que éste quede correctamente asentado.
Tres	Posible fallo de la placa base: error del conjunto de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la memoria RAM
Cinco	Fallo del reloj de tiempo real
Seis	Fallo de la tarjeta de vídeo o chip
Siete	Fallo del procesador
Ocho	Error de la pantalla

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red inalámbrica:

El enrutador inalámbrico está fuera de línea o se ha deshabilitado la función inalámbrica en el equipo.

- Asegúrese de que la conexión inalámbrica esté activada en su equipo (consulte el apartado “Activación o desactivación de la conexión inalámbrica” en la página 14).
- Compruebe su enrutador inalámbrico para asegurarse de que esté encendido y conectado a la fuente de datos (módem por cable o concentrador de red).
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte el apartado “Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 18).

Solución de problemas

- Es posible que las interferencias estén bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Intente acercarse al equipo al enrutador inalámbrico.

Conexiones por cable

Si se pierde la conexión por cable: el cable está suelto o dañado.

Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y no esté dañado.

Problemas con la alimentación

Si el indicador/botón de alimentación está apagado: el equipo está apagado, o en estado de hibernación, o no recibe alimentación.

- Presione el botón de alimentación. El equipo reanuda la operación normal si está apagado o en modo hibernación.
- Vuelva a colocar el adaptador de CA en el conector de alimentación situado en el equipo y en la toma de corriente.
- Si el adaptador de CA está enchufado a una caja de enchufes, asegúrese de que la caja de enchufes esté enchufada a una toma de corriente y esté encendida.
- Omítalo, temporalmente, los dispositivos protectores de la alimentación, las cajas de enchufes y los alargadores para comprobar que el equipo se enciende correctamente.

- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funcione; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

Si el indicador/botón de alimentación muestra una luz blanca fija y el equipo no responde:

puede que la pantalla no responda.

- Presione el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

Si el indicador/botón de alimentación muestra una luz blanca acompañada: el equipo se encuentra en modo de espera o la pantalla no responde.

- Presione una tecla del teclado, mueva el mouse conectado o un dedo en la superficie táctil, o bien presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, presione el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

Si encuentra interferencias que dificultan la recepción en su equipo: una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas posibles causas de interferencia son:

- Alargadores de cable de la alimentación, del teclado y del mouse.
- Demasiados dispositivos conectados a la misma caja de enchufes.
- Varias cajas de enchufes conectadas a la misma toma de alimentación eléctrica.

Problemas con la memoria

Si recibe un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale más memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio support.dell.com/manuals).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria en el conector (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.)
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 61).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia: asegúrese de que el adaptador de CA esté firmemente conectado al equipo y a la toma de alimentación eléctrica.

Si un programa deja de responder:

Finalice el programa:

1. Presione <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa falla repetidamente: compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.



NOTA: normalmente, el software incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en el CD.

Si el equipo no responde o aparece una pantalla azul fija:

 **PRECAUCIÓN: si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.**

Si el equipo no responde cuando se presiona una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo y, a continuación, reinicie el equipo.

Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®:

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

Para ejecutar el Asistente para compatibilidad de programas:

Windows Vista

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows.**
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente.**
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
 - Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD.
 - Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú  **Inicio**.
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumpla los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
 - Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
 - Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
 - Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Cómo utilizar las herramientas de asistencia

Dell Support Center

Toda la ayuda que necesita, en un lugar práctico.

El **Dell Support Center** proporciona alertas de sistema, ofertas de mejora del rendimiento, información del sistema y enlaces a otras herramientas y servicios de diagnósticos de Dell.

Para iniciar la aplicación, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Iniciar Dell Support Center).

La página de inicio de Dell Support Center muestra el número de modelo del equipo, la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido, el estado de la garantía y las alertas sobre cómo mejorar el rendimiento del equipo.

La página principal también proporciona los enlaces para acceder a:

PC Checkup (Comprobación del equipo): ejecuta los diagnósticos de hardware, obtiene información sobre qué programa ocupa el mayor espacio de memoria en la unidad de disco duro y realiza un seguimiento de los cambios realizados en el equipo cada día.

Utilidades de PC Checkup

- **Drive Space Manager** (Administrador del espacio de la unidad): administra la unidad de disco duro utilizando una representación visual del espacio que cada tipo de archivo consume.

- **Performance and Configuration**

History (Historial del rendimiento y la configuración): supervisa los eventos del sistema y los cambios a lo largo del tiempo. Esta utilidad muestra todas las exploraciones del hardware, las pruebas, los cambios del sistema, los eventos críticos y los puntos de restauración del día en el que se produjeron.

Detailed System Information (Información detallada del sistema): vea información detallada sobre el hardware y las configuraciones del sistema operativo, acceda a copias de los contratos de servicio, información de la garantía y opciones de renovación de la garantía.

Get Help (Obtener ayuda): vea las opciones de asistencia técnica de Dell, Servicio al cliente, Visitas y formación, Herramientas en línea, Manual del propietario, Información de la garantía, Preguntas frecuentes, etc.

Backup and Recovery (Copias de seguridad y recuperación): cree soportes de recuperación, inicie la herramienta de recuperación y copia de seguridad de los archivos en línea.

System Performance Improvement

Offers (Ofertas de mejora del rendimiento del sistema): adquiera soluciones de hardware y software que ayuden a mejorar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información acerca de **Dell Support Center** y para descargar e instalar las herramientas de asistencia técnica disponibles, vaya a **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** puede que My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) no esté disponible en todas las regiones.

Parte del software instalado previamente en su equipo no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software se encuentra disponible en My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar el software disponible para la reinstalación o crear sus propios soportes de copia de seguridad.

Para registrarse y utilizar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para registrarse y descargar el software.
3. Vuelva a instalar o cree los medios de copia de seguridad del software para uso futuro.

Mensajes del sistema

Si su equipo tiene un problema o fallo, mostrará un mensaje del sistema que le ayudará a identificar el motivo y la acción requerida para resolverlo.

 **NOTA:** si el mensaje que se muestra no aparece en los siguientes ejemplos, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. De manera alternativa, puede ver la Guía tecnológica de Dell en la unidad de disco duro o en **support.dell.com/manuals** o consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84 para obtener ayuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (¡Alerta! Los intentos anteriores de iniciar este sistema fallaron en el punto de control [nnnn]. Para obtener ayuda sobre cómo solucionar este problema, anote este punto de control y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el equipo falló tres veces consecutivas en completar la rutina de inicio del sistema a causa del mismo error. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

CMOS checksum error (Error de la suma de comprobación de CMOS): puede que haya un fallo en la placa base o que la batería RTC esté baja. Reemplace la batería (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals) o póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

Hard-disk drive failure (Fallo de la unidad de disco duro): puede que se haya producido un fallo de la unidad de disco duro durante la prueba POST. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

Keyboard failure (Fallo de teclado): fallo de teclado o cable suelto.

Para reemplazar el teclado, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición ejecutable en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no hay ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables estén conectados y que la unidad esté instalada correctamente y dividida en particiones como un dispositivo de inicio.

- Entre en la configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio sea correcta (consulte la *Guía tecnológica de Dell* disponible en el disco duro o en support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PRECAUCIÓN: Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM [Sistema de auto supervisión de la unidad de disco duro] ha detectado un parámetro que ha excedido su margen normal de operación. Dell recomienda que se realicen regularmente copias de seguridad de los archivos. Un parámetro fuera de margen puede indicar o no un problema grave de la unidad de disco duro): error S.M.A.R.T, posible fallo de la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta algún dispositivo o se detecta que está mal configurado, puede resolver la incompatibilidad utilizando el **Solucionador de problemas de hardware**.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y asistencia técnica**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y presione <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que describa mejor el problema y siga con los pasos de resolución restantes.

Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas de software” en la página 53 y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **NOTA:** Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funciona en equipos Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con su equipo.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en el programa de configuración del sistema y esté activo. Presione <F2> durante la POST (Power On Self Test [Autoprueba de encendido]) para entrar en la utilidad Configuración del sistema (BIOS).

Inicie Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Cómo iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

1. Asegúrese de que el equipo esté conectado a una toma de alimentación eléctrica que funcione correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.

3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) del menú de inicio y presione <Intro>. Esta acción invocará el Pre-Boot System Assessment (Evaluación del sistema antes de la inicialización - PSA) en su equipo.

-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.
-  **NOTA:** si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si se invoca la evaluación PSA:

- a. La evaluación PSA empezará a ejecutar las pruebas.
- b. Si la evaluación PSA se realiza satisfactoriamente, se muestra el siguiente mensaje: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) "`. (Hasta ahora no se ha encontrado ningún problema en este sistema ¿Desea ejecutar las pruebas de memoria restantes? Esto tardará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado]).

- c. Si surgen problemas de memoria, presione <y>, de lo contrario, presione <n>. Aparece el siguiente mensaje:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Iniciando la partición de la utilidad Diagnósticos Dell. Presione cualquier tecla para continuar)
- d. Presione cualquier tecla para ir a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

Si no invoca la evaluación PSA:

Presione cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición de utilidad de diagnósticos de su unidad de disco duro y vaya a la ventana Choose An Option (Elegir una opción).

4. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
 5. Si encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje en la pantalla que indica el código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 84).
-  **NOTA:** la Service Tag (Etiqueta de servicio) de su equipo se encuentra ubicada en la parte superior de cada pantalla de prueba. La Service Tag (Etiqueta de servicio) le ayuda a identificar su equipo cuando se pone en contacto con Dell.
6. Cuando todas las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de pruebas para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
 7. Para salir de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

Cómo iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

 **NOTA:** es posible que el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) no se entregue con el equipo.

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo.
Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y presione <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y presione <Intro>.
5. Escriba 1 para iniciar el menú del CD y presione <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su equipo.
7. Seleccione la prueba que desea ejecutar.

8. Si encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje en pantalla que indica el código de error y una descripción del mismo. Anote el código del error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84).

 **NOTA:** la Service Tag (Etiqueta de servicio) de su equipo se encuentra ubicada en la parte superior de cada pantalla de prueba. La Service Tag (Etiqueta de servicio) le ayuda a identificar su equipo cuando se pone en contacto con Dell.

9. Cuando todas las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de pruebas para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
10. Para salir de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).
11. Extraiga el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Restauración del sistema operativo

Puede restaurar el sistema operativo del equipo utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

⚠ PRECAUCIÓN: el uso de **Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)** o del disco **Operating System (Sistema operativo)** borrarán de manera permanente todos los archivos de datos del equipo. Si es posible, realice copias de seguridad de los archivos de datos antes de utilizar estas opciones.

Opción	Uso
Restaurar sistema	como la primera solución
Dell DataSafe Local Backup	cuando la función Restaurar sistema no soluciona el problema
Soporte de recuperación del sistema	cuando se produce un error en el sistema operativo que impide el uso de la función Restaurar sistema y Dell DataSafe Local Backup cuando se instala la imagen de fábrica en una unidad de disco duro recientemente instalada
Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)	para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando adquirió el equipo.
Disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para volver a instalar el sistema operativo en el equipo

✍ NOTA: puede que el disco *Operating System* (Sistema operativo) no se envíe con el equipo.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Windows proporcionan la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se queda en un estado operativo no deseado. Todos los cambios que la función Restaurar sistema haga en el equipo son completamente reversibles.

 **PRECAUCIÓN:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos a menudo. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Cómo iniciar Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de diálogo **Iniciar búsqueda**, escriba `System Restore` y presione <Intro>.
 **NOTA:** es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla.

En el caso de que la función Restaurar sistema no resolviera el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` y presione <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**; a continuación, siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUCIÓN:** el uso de la función Dell DataSafe Local Backup quita permanentemente cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Antes de utilizar la función Dell DataSafe Local Backup, prepare los soportes de copias de seguridad de las aplicaciones que necesita instalar en el equipo. Utilice la función Dell DataSafe Local Backup solamente si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** aunque la función Dell DataSafe Local Backup está diseñada para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar la función Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** puede que la función Dell DataSafe Online Backup no esté disponible en todas las regiones.

 **NOTA:** si la función Dell DataSafe Local Backup no se encuentra disponible en el equipo, utilice la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) (consulte el apartado “Dell Factory Image Restore” [Restaurar imagen de fábrica de Dell] en la página 72) para restaurar el sistema operativo.

Puede utilizar la función Dell DataSafe Local Backup para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo, al mismo tiempo que se conservan los archivos de datos.

La función Dell DataSafe Local Backup le permite:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo a un estado operativo anterior
- Crear soportes de recuperación del sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar la imagen de fábrica al mismo tiempo que conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo (unidad USB, impresora, etc.) y retire cualquier hardware interno añadido recientemente.

 **NOTA:** no desconecte la pantalla, el teclado, el mouse o el cable de alimentación.

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Reparar el equipo**.
6. Seleccione la función **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** del menú **Opciones de recuperación del sistema**.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo del tamaño de los datos a restaurar.

 **NOTA:** para obtener más información, consulte el artículo 353560 de la base de información en **support.dell.com**.

Actualización a la versión Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** puede instalar la versión Dell DataSafe Local Backup Professional en el equipo si la solicitó en el momento de hacer la compra.

La versión Dell DataSafe Local Backup Professional proporciona funciones adicionales que le permiten:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo en base a los tipos de archivo
- Realizar copias de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local
- Programar copias de seguridad automáticas

Para actualizar a la versión Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Haga doble clic en el icono de  Dell DataSafe Local Backup en la barra de tareas.
2. Haga clic en **UPGRADE NOW!** (ACTUALIZAR AHORA).
3. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la actualización.

Soportes de recuperación del sistema

 **PRECAUCIÓN:** aunque los soportes de recuperación del sistema están diseñados para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar los soportes de recuperación del sistema.

Puede utilizar los soportes de recuperación del sistema, que se crearon utilizando Dell DataSafe Local Backup, para que el disco duro vuelva al estado operativo en el que estaba cuando compró el equipo al mismo tiempo que conserva los archivos de datos del equipo.

Utilice los soportes de recuperación del sistema en caso de:

- producirse un error en el sistema operativo que impida el uso de las opciones de recuperación instaladas en el equipo.
- producirse un error que impida la recuperación de datos.

Para restaurar la imagen de fábrica del equipo utilizando los soportes de recuperación del sistema:

1. Introduzca el disco de recuperación del sistema o la llave de memoria USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione el dispositivo de inicio correspondiente en la lista y presione <Intro>.

Siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de recuperación.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** el uso de Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) suprime permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y elimina cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) no esté disponible en todos los países ni en todos los equipos.

 **NOTA:** si la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) no se encuentra disponible en el equipo, utilice la función Dell DataSafe Local Backup (consulte el apartado “Dell DataSafe Local Backup”) en la página 68 para restaurar el sistema operativo.

Utilice la función Dell Factory Image Restore (Restauración de la imagen de fábrica de Dell) únicamente como el último método para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

Inicio de la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de Dell, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione **Reparar el equipo**. Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.
4. Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Siguiente**.

Restauración del sistema operativo

5. Para acceder a las opciones de recuperación, regístrese como usuario local. Para acceder al símbolo del sistema, escriba `administrator` en el campo Nombre de usuario y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell). Aparece la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).
 **NOTA:** según su configuración, es posible que deba seleccionar **Dell Factory Tools** (Herramientas Dell Factory) y, a continuación, **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).
7. Haga clic en **Next** (Siguiendo). Aparecerá la pantalla **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de los datos).
 **NOTA:** si no desea seguir utilizando la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell), haga clic en **Cancel** (Cancelar).
8. Seleccione la casilla de verificación para confirmar que desea seguir formateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a su estado de fábrica; a continuación, haga clic en **Next** (Siguiendo). Se iniciará el proceso de restauración, que puede tardar cinco o más minutos en finalizar. Cuando se han restablecido el sistema operativo y las aplicaciones instaladas de fábrica, aparece un mensaje.
9. Haga clic en **Finish** (Terminar) para reiniciar el equipo.

Cómo obtener ayuda

Si tiene problemas con el equipo, puede realizar los pasos siguientes para diagnosticar y resolver el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” en la página 48 para obtener información y conocer los procedimientos para resolver el problema que tiene el equipo.
2. Consulte la *Guía tecnológica de Dell* disponible en la unidad de disco duro o en **support.dell.com/manuals** para obtener más información sobre la solución de problemas.
3. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” (Diagnósticos Dell) en la página 61 para ver los procedimientos acerca de cómo ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
4. Rellene la “Diagnostic Checklist” (Lista de verificación de diagnósticos) en la página 83.
5. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio **support.dell.com** para obtener ayuda con los procedimientos de instalación y solución de problemas. Consulte el apartado “Servicios en línea” en la página 77 para obtener una lista más completa de Dell Support en línea.
6. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 82.



NOTA: llame a Dell Support desde un teléfono situado junto al equipo de modo que el personal de asistencia técnica pueda guiarle en los procedimientos necesarios.



NOTA: es posible que el sistema Dell Express Service Code (Código de servicio rápido) no esté disponible en todos los países.

Cómo obtener ayuda

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el Express Service Code (Código de servicio rápido) para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Express Service Code (Código de servicio rápido), abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los siguientes servicios no siempre están disponibles en todas la ubicaciones fuera de los EE. UU. Llame a su representante local de Dell para obtener más información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y Servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 82 y consulte la información de contacto correspondiente a su región o vaya a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ es una herramienta de acceso en línea sencilla que permite a un operario de servicio y asistencia técnica de Dell acceder al equipo por medio de una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y solucionarlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **www.dell.com/dellconnect**.

Servicios en línea

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Dell en los siguientes sitios web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (únicamente para países de Asia y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (únicamente para Japón)
- **www.euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinoamérica y países del Caribe)
- **www.dell.ca** (únicamente para Canadá)

Puede acceder a Dell Support a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (únicamente para Japón)

Cómo obtener ayuda

- **support.euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **supportapj.dell.com** (únicamente para Asia del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (únicamente para Latinoamérica y países del Caribe)
- **apsupport@dell.com** (únicamente para países Asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (únicamente para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84.

Información acerca de productos

Si necesita información acerca de productos adicionales Dell disponibles, o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono específico de su región o para hablar con un especialista de ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 84.

Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, así como los soportes extraíbles, como CD o tarjetas multimedia. Dell no se hace responsable de ninguna información personal, de propiedad o confidencial; información dañada o perdida; medios extraíbles dañados o perdidos incluidos en la devolución.

1. Póngase en contacto con Dell para obtener un número de autorización de devolución de material y escríbalo de forma clara y de modo que destaque en el envoltorio de la caja. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 84.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la Diagnostics Checklist (Lista de verificación de diagnósticos) (consulte el apartado "Diagnostic Checklist" en la página 83), indicando las pruebas que haya ejecutado y cualquier mensaje de error indicado por Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (Consulte el apartado "Dell Diagnostics" en página 61).
4. Si la devolución es para obtener crédito, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).

5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** el usuario es responsable de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

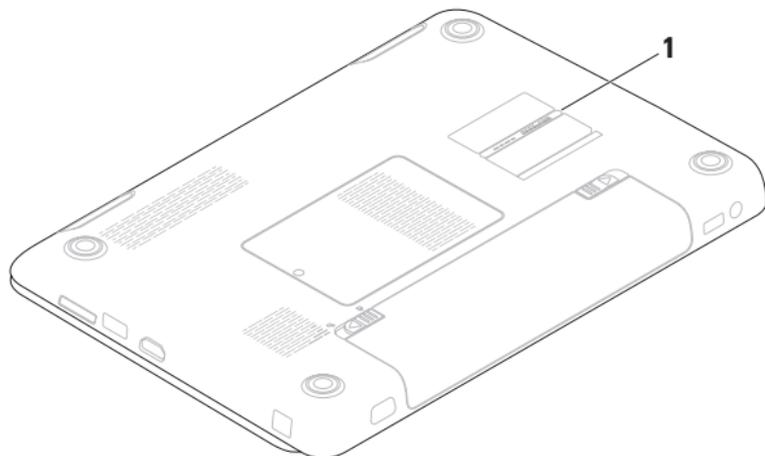
 **NOTA:** cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

- NOTA:** tenga a mano el Express Service Code (Código de servicio rápido) cuando llame. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia técnica de Dell a transferir su llamada de forma más eficaz. Puede ser que le pidan la Service Tag (Etiqueta de servicio).

Ubicación de la Service Tag

La Service Tag (Etiqueta de servicio) del equipo se encuentra en la parte inferior del mismo.



Etiqueta de servicio

Recuerde rellenar la siguiente Diagnostic Checklist (Lista de verificación de diagnósticos). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca del equipo. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Diagnostic Checklist (Lista de verificación de diagnósticos)

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Service Tag (Etiqueta de servicio) (código de barras situado en la parte posterior o inferior del equipo):
- Express Service Code (Código de servicio rápido):
- Return Material Authorization Number (Número de autorización para devolución de material) (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿Está el equipo conectado a una red?: Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Cómo obtener ayuda

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico.
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes de Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, albarán, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad depende del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de asistencia técnica o de servicio al cliente:

1. Visite el sitio **www.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione el país o región.
3. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de sus necesidades.
4. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

Buscar más Información y recursos

Si necesita:

volver a instalar el sistema operativo

ejecutar un programa de diagnósticos en el equipo

volver a instalar el software del sistema del equipo portátil

buscar más información acerca del sistema operativo Microsoft® Windows® y sus funciones

Consulte:

“Soportes de recuperación del sistema” en la página 71

“Dell Diagnostics” (Diagnósticos Dell) en la página 61

“My Dell Downloads” (Mis descargas de Dell) en la página 58

support.dell.com

Si necesita:

actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales, como una nueva unidad de disco duro.

volver a instalar o sustituir una parte gastada o defectuosa

buscar información acerca de las mejores prácticas de seguridad para el equipo.

revisar la información de la Garantía, Términos y Condiciones (solo para EE. UU.), instrucciones de seguridad, información reglamentaria, información sobre ergonomía y contrato de licencia del usuario final

Consulte:

el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**



NOTA: en algunos países, abrir el equipo y sustituir piezas del mismo puede causar la anulación de la garantía. Compruebe la garantía y la política de devolución antes de trabajar en el interior del equipo.

los documentos legales y de seguridad que se enviaron con el equipo y también la Página de inicio de conformidad legal, en **www.dell.com/regulatory_compliance**

Si necesita:

buscar la Service Tag (Etiqueta de servicio) o el Express Service Code (Código de servicio rápido): debe utilizar la etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica

buscar controladores y descargas.; archivos “léame”

acceder a la ayuda de asistencia técnica y del producto

comprobar el estado de su pedido para nuevas compras

buscar soluciones y respuestas a preguntas comunes buscar información de actualizaciones de última hora acerca de cambios técnicos en el equipo o material avanzado de referencia técnica para los técnicos y usuarios especializados.

Consulte:

la parte inferior del equipo

el **Dell Support Center**. Para iniciar el **Dell Support Center**, haga clic en el icono  de la barra de herramientas.

support.dell.com

Especificaciones

Esta sección proporciona información básica que puede necesitar al actualizar controladores y configurar y actualizar su equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar por región. Para obtener más información acerca de la configuración del equipo, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y asistencia técnica** y seleccione la opción para ver la información acerca de su equipo.

Modelo de equipo

Dell™ Inspiron™
N4010

Procesador

Tipo	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
Memoria caché L1	64 KB para cada núcleo
Memoria caché L2	256 KB para cada núcleo

Información acerca del equipo

Conjunto de chips	Conjunto de chips HM57 express de la serie Mobile Intel 5
EPROM rápida	5 MB
Bus de gráficos	PCI-E

Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos conectores SODIMM accesibles por el usuario
Capacidades del módulo de memoria	1 GB, 2 GB y 4 GB
Tipo de memoria	SODIMM DD3 de 1333 MHz
Memoria mínima	2 GB
Memoria máxima	4 GB
Posibles configuraciones de memoria	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB y 8 GB

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre cómo actualizar la memoria, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Conectores

Audio	Un conector de entrada de micrófono, un conector de auriculares/altavoces estéreo y un micrófono analógico
Minitarjeta	Una ranura para minitarjeta de tamaño completo del tipo IIIA, una ranura para minitarjeta de tamaño reducido
Conector HDMI	Un conector de 19 patas
Adaptador de red	Un conector RJ45
USB	Dos conectores compatibles con USB 2.0 de cuatro patas

Especificaciones

Conectores

eSATA	Un conector combinado eSATA/USB de siete y cuatro patas
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura 7 en 1
Vídeo	Conector de 15 orificios

Lector de tarjetas multimedia

Tarjetas compatibles	Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) Tarjeta SDHC (Secure Digital de alta capacidad) Memory Stick Memory Stick PRO Tarjeta multimedia (MMC) Tarjeta multimedia plus (MMC+) Tarjeta xD-Picture
----------------------	---

Comunicaciones

Módem (opcional)	Módem USB externo V.92 de 56 K
Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Tecnología inalámbrica	WLAN Wi-Fi gn/agn; WiMax/Wi-Fi agn; Tecnología inalámbrica Bluetooth®; WWAN

Audio

Controladora de audio	Realtek ALC269Q-GR
Speaker	Altavoces de 2 x 2 vatios
Controles de volumen	Menús del programa de software y controles multimedia

Vídeo**Discreto**

Controladora de vídeo	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 550v
	AMD ATI Mobility Radeon HD 5470
	AMD ATI Mobility Radeon HD 5650
Memoria de vídeo	DDR3 de 512 MB/1 GB

UMA

Controladora de vídeo	Gráficos HD HM57 de Intel
Memoria de vídeo	Hasta 1,7 GB de memoria compartida

Cámara

Píxel	1,3 megapíxeles
Resolución de vídeo	640 x 480 a 30 fps (máximo)

Teclado

Número de teclas	86 (EE. UU. y Canadá), 87 (Europa), 90 (Japón), 87 (Brasil)
------------------	---

Superficie táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
--	---------

Superficie táctil

Tamaño	
Anchura	Área activa de sensor de 91,6 mm (3,6 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 46,6 mm (1,8 pulgadas)

Pantalla

Tipo	Pantalla WLED HD de 14 pulgadas con TrueLife
Dimensiones:	
Altura	173,95 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309,40 mm (12,18 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución máxima	1366 x 768
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	de 0° (cerrado) a 135°
Ángulo de percepción horizontal	40/40

Pantalla

Ángulo de percepción vertical	15/–30 (H/L)
Separación entre píxeles	0,252 x 0,252 mm
Controles	El brillo se puede controlar por medio del método de acceso directo del teclado (consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> para obtener más información)

Batería

Tipo y dimensiones:

Batería “smart” de ión litio de 9 celdas

Altura	22,80 mm (0,90 pulgadas)
Anchura	214 mm (8,43 pulgadas)
Profundidad	78,76 mm (3,10 pulgadas)
Peso	0,52 kg (1,15 lb)

Batería “smart” de ión litio de 6 celdas

Altura	22,80 mm (0,90 pulgadas)
Anchura	214 mm (8,43 pulgadas)
Profundidad	57,64 mm (2,27 pulgadas)
Peso	0,34 kg (0,75 lb)

Especificaciones

Batería

Voltaje	11,1 VCC (6/9 celdas)
Tiempo de carga (aproximado):	4 horas (cuando se apaga el equipo)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería varía en relación a las condiciones de funcionamiento.
Batería de tipo botón	CR-2032

Adaptador de CA

 **NOTA:** utilice solamente adaptadores de CA especificados para el uso con su equipo. Consulte la información de seguridad que se envió con su equipo.

Voltaje de entrada	100–240 VCA
Potencia de entrada (máxima)	1,7 A
Frecuencia de entrada	50–60 HZ
Potencia de salida	65 W o 90 W
Potencia de salida	3,34 A (65 W continuos) 4,62 A (90 W continuos)
Voltaje nominal de salida	19,5 +/- 1 VCC

Adaptador de CA

Intervalo de temperatura

En funcionamiento De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)

En almacenamiento De -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Especificaciones físicas

Altura	De 30,5 mm a 33,8 mm (de 1,20 pulgadas a 1,33 pulgadas)
Anchura	343,0 mm (13,50 pulgadas)
Profundidad	246,0 mm (9,68 pulgadas)
Peso (con batería de 6 celdas)	Configurable a menos de 2,4 kg (5,3 lb)

Entorno del equipo

Margen de temperatura

En funcionamiento De 0 °C a 35 °C (de 32° a 95°F)

En almacenamiento De -40 °C a 65 °C (De -40 °F a 149 °F)

Humedad relativa (máximo)

En funcionamiento Del 10% al 90% (sin condensación)

En almacenamiento Del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario)

En funcionamiento 0,66 GRMS

Apagado 1,30 GRMS

Entorno del equipo

Impacto máximo (bajo funcionamiento: medido con la función Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) que se ejecuta en la unidad de disco duro y una pulsación de medio seno de 2 ms; bajo no funcionamiento: medido con la unidad de disco duro en posición de aparcado de cabezales y en una pulsación de medio seno de 2 ms.

En funcionamiento	110 G
Bajo no funcionamiento	160 G

Entorno del equipo

Altitud (máxima)

En funcionamiento	de -15,2 m a 3.048 m (de -50 pies a 10.000 pies)
En almacenamiento	de -15,2 m a 10.668 m (de -50 pies a 35.000 pies)

Nivel de contaminación en el aire	G2 o más bajo, como se define en ISA-S71.04-1985
-----------------------------------	--

Apéndice

Aviso de productos de Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE. UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Información relativa a la Norma Oficial Mexicana o NOM (solamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo(s) descrito(s) en este documento, en conformidad con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo de electricidad	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P11G	100-240 VAC	50-60 Hz	Para 1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 VCC	3,34/4,62 A

Para obtener más detalles, lea la información de seguridad que se envió con el equipo.

Para obtener información acerca de mejores prácticas de seguridad, consulte la Página de inicio de conformidad legal en www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

ayuda

obtención de ayuda y asistencia **77**

B

buscar más información **87**

C

cajas de enchufes, utilizar **6**

CD, crear y reproducir **45**

cómo ponerse en contacto con Dell en línea **86**

conexión a Internet **18**

conexión de red

solucionar **49**

configuración, antes de comenzar **5**

configuración de

Asistente para compatibilidad de programas **55**

Windows **9**

controladores y descargas **89**

D

dañar, evitar **5**

DellConnect **79**

Dell DataSafe Online Backup **45**

Dell Diagnostics **62**

Dell Factory Image Restore **74**

Dell Support Center **57**

devolución bajo garantía **82**

Diagnostic Checklist **85**

direcciones de correo electrónico

Índice

para direcciones de asistencia técnica **80**
direcciones de correo electrónico de asistencia técnica **80**
DVD, crear y reproducir **45**

E

equipo, configuración **5**
especificaciones **90**

F

flujo de aire, permitir **5**
funciones del equipo **44**
funciones de software **44**

I

iniciar sesión FTP, anónima **80**

M

mensajes del sistema **59**

P

problemas con la alimentación, solucionar **51**
problemas de hardware
diagnóstico **61**
problemas de memoria
solución **53**
problemas de software **54**
problemas, solución **48**
productos
información y adquisición **81**
productos enviados
para devolución o reparación **82**

R

recursos, buscar más **87**
red inalámbrica, solucionar **49**
red por cable
cable de la red, conectar **7**

restauración de la imagen de fábrica **74**

S

servicio al cliente **78**

sitios de asistencia

internacional **79**

solucionador de problemas de hardware **61**

solución de problemas **48**

superficie táctil

movimientos **33**

T

tarjeta SIM

instalación **12**



Impreso en los EE.UU.

www.dell.com | support.dell.com



0JYP34A04

Impreso en Polonia.

www.dell.com | support.dell.com



0JYP34A04